

**UBND TỈNH LAI CHÂU
TRUNG TÂM CHỈ HUY
PHÒNG, CHỐNG DỊCH
COVID - 19 TỈNH**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /TTCH

Lai Châu, ngày tháng 3 năm 2022

V/v thành lập nhóm zalo quản lý, hỗ trợ, tư vấn cho các trường hợp F0, F1 đang được điều trị và cách ly tại nhà/nơi lưu trú

Kính gửi: Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố

Thực hiện Thông báo số 31/TB-UBND ngày 04 tháng 3 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc thông báo Kết luận của đồng chí Tổng Thanh Hải - Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh, Phó Chỉ huy trưởng Thường trực Trung tâm Chỉ huy tỉnh tại cuộc họp trực tuyến về công tác phòng, chống dịch Covid-19.

Trước tình hình dịch bệnh Covid-19 diễn biến phức tạp, nhằm quản lý, hỗ trợ, tư vấn cho các trường hợp F0, F1 đang được điều trị và cách ly tại nhà/nơi lưu trú. Trung tâm Chỉ huy phòng, chống dịch Covid-19 tỉnh yêu cầu các đơn vị thực hiện một số nội dung sau:

1. Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố

- Chỉ đạo các lực lượng chức năng thành lập và duy trì hoạt động các nhóm Zalo cấp huyện để quản lý, giám sát việc thực hiện các nhiệm vụ: hỗ trợ toàn bộ hoạt động của các nhóm Zalo tuyến xã trong công tác quản lý, hỗ trợ, tư vấn cho các trường hợp F0, F1 đang được điều trị và cách ly tại nhà/nơi lưu trú; tổng hợp báo cáo diễn biến dịch bệnh trên địa bàn, số lượng F0, F1, diễn biến của các đối tượng giám sát (F0 không triệu chứng, các mức độ ...) việc thực hiện tư vấn, hướng dẫn và thực hiện các biện pháp phòng chống dịch của F0, F1.

- Thành phần nhóm gồm: Văn phòng Ủy ban nhân dân huyện/thành phố; công an, y tế và lực lượng khác do UBND cấp huyện chỉ định. Trong đó lãnh đạo TTYT cấp huyện làm trưởng nhóm.

- Nhiệm vụ: là đầu mối tổng hợp số liệu từ các nhóm thuộc TTCH cấp xã và báo cáo về Sở Y tế - Cơ quan Thường trực Trung tâm Chỉ huy phòng, chống dịch Covid-19 qua nhóm zalo “Giúp việc Sở Y tế” trước 15h hàng ngày.

Số liệu chốt báo cáo vào 12h00 hàng ngày, trừ các trường hợp cấp bách phải thông tin báo cáo ngay để xin ý kiến chỉ đạo của TTCH tỉnh.

Thực hiện nghiêm túc quy định tại văn bản số 340/HD-SYT ngày 21/02/2022 của Sở Y tế.

2. Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn

- Chỉ đạo các lực lượng chức năng thành lập và duy trì hoạt động các nhóm Zalo cấp xã và rà soát danh sách, số điện thoại kích hoạt zalo của tất cả các trường hợp F0, F1 đang được điều trị và cách ly tại nhà/nơi lưu trú trên địa bàn quản

lý. Các trường hợp không có Zalo cần có giải pháp phù hợp với tình hình thực tế của địa phương để quản lý, hỗ trợ, tư vấn cho các trường hợp F0, F1 đang được điều trị và cách ly tại nhà/nơi lưu trú.

Khi F0, F1 được xác định bắt buộc add đối tượng vào nhóm và liên lạc tư vấn, hướng dẫn cho đối tượng trong vòng tiếng kể từ khi phát hiện và thoát nhóm khi F0, F1 đã hoàn thành thời gian cách ly, điều trị. Đảm bảo không để đối tượng không được quản lý, giám sát (không xóa các thông tin tương tác trên nhóm – tin nhắn text, tin thoại ... để thuận tiện cho quá trình thanh kiểm tra).

- Thành phần nhóm vận hành cấp xã gồm: Văn phòng Ủy ban nhân dân cấp xã; lãnh đạo công an, y tế. Trong đó lãnh đạo Văn phòng UBND cấp xã làm Trưởng nhóm chịu trách nhiệm quản lý hoạt động của các nhóm trên địa bàn.

Thành phần nhóm theo dõi, chăm sóc gồm: tổ chăm sóc F0 tại nhà, tổ Covid cộng đồng và lực lượng khác do UBND cấp xã chỉ định. Trong đó lãnh đạo Trạm y tế xã/trạm y tế lưu động làm Trưởng nhóm chịu trách nhiệm quản lý hoạt động của các nhóm trên địa bàn (1 Lãnh đạo có thể chịu trách nhiệm quản lý nhiều nhóm).

- Số lượng nhóm zalo: tùy tình hình thực tế UBND xã thành lập số lượng nhóm theo từng cụm dân cư (01 nhóm chịu trách nhiệm quản lý, giám sát cho 50 - 100 hộ gia đình có người cách ly, điều trị). Khuyến cáo thành lập nhóm theo đối tượng F0 và F1 riêng để thuận tiện cho việc quản lý, giám sát, theo dõi ...

- Nhóm zalo điều trị và cách ly chịu trách nhiệm chuyên môn, nghiệp vụ và phát ngôn của nhóm, thường xuyên hỗ trợ, tư vấn và hướng dẫn về chăm sóc, điều trị cho các trường hợp F0 tại nhà/nơi lưu trú và cách ly cho các trường hợp F1 tại nhà/nơi lưu trú theo hướng dẫn của Bộ Y tế, của tỉnh...

- Trưởng nhóm chủ động theo dõi, quản lý các thành viên trong nhóm. Báo cáo hàng ngày số liệu, diễn biến của F0, F1 và tình hình tư vấn, hướng dẫn, hỗ trợ cho F0, F1 trên địa bàn về TTCH cấp huyện trước 11h00 hàng ngày, trừ các trường hợp cấp bách phải thông tin báo cáo ngay để xin ý kiến chỉ đạo của TTCH huyện.

Thực hiện nghiêm túc quy định tại văn bản số 340/HD-SYT ngày 21/02/2022 của Sở Y tế.

Nhận được văn bản này Trung tâm Chỉ huy phòng, chống dịch Covid-19 tỉnh đề nghị các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- Các thành viên TTCH phòng, chống Covid-19 tỉnh;
- Trung tâm y tế các huyện, thành phố;
- Lưu: VT, TTCH.

**KT. CHỈ HUY TRƯỞNG
PHÓ CHỈ HUY TRƯỞNG**

**GIÁM ĐỐC SỞ Y TẾ
Bùi Tiến Thanh**