

Số: /KH-BCH

Than Uyên, ngày tháng 8 năm 2024

KẾ HOẠCH

Tham gia Cuộc thi tuyên truyền kết quả thực hiện kế hoạch “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”

Thực hiện Công văn số 103/CĐN ngày 18/8/2024 của Công đoàn ngành Y tế Lai Châu triển khai cuộc thi Video tuyên truyền kết quả thực hiện kế hoạch “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”. Công đoàn cơ sở Trung tâm Y tế huyện Than Uyên xây dựng kế hoạch thực hiện cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tuyên truyền những kết quả tốt đẹp trong triển khai thực hiện Kế hoạch “Đổi mới phong cách thái độ phục vụ của cán bộ y tế, hướng tới sự hài lòng của người bệnh”; tuyên truyền nâng cao nhận thức, thái độ, phong cách phục vụ người bệnh của cán bộ y tế; rèn luyện kỹ năng giao tiếp, ứng xử, củng cố niềm tin và sự hài lòng của người bệnh; xây dựng hình ảnh, thương hiệu của các cơ sở y tế, hình ảnh đẹp của người cán bộ y tế, góp phần lan tỏa những điều tích cực tới cộng đồng, cùng hiểu và chia sẻ với Ngành Y tế.

2. Yêu cầu

Các đơn vị trực thuộc tích cực tham gia hưởng ứng thực hiện kế hoạch “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán Bộ Y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” ban hành kèm theo Quyết định số 2151/QĐ-BYT ngày 04/6/2015 của Bộ trưởng Bộ Y tế.

Tham dự cuộc thi đảm bảo nghiêm túc, trung thực, thiết thực, hiệu quả; không phô trương, hình thức, lãng phí, đảm bảo chất lượng.

II. NỘI DUNG CUỘC THI

1. Tên cuộc thi: Tuyên truyền kết quả thực hiện kế hoạch “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”.

2. Nội dung cuộc thi: Xây dựng video; báo cáo đánh giá về thực tế thực hiện kế hoạch “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán Bộ Y tế hướng tới

sự hài lòng của người bệnh” ban hành kèm theo Quyết định số 2151/QĐ-BYT ngày 04/6/2015 của Bộ trưởng Bộ Y tế.

3. Đối tượng dự thi: Công đoàn cơ sở Trung tâm Y tế Than Uyên.

4. Cách thức tham gia cuộc thi

4.1. Cuộc thi cấp cơ sở

- Quay 01 video (*thời lượng tối đa 10 phút*) về thực tế thực hiện kế hoạch “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán Bộ Y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” tại Trung tâm Y tế.

+ Nội dung Video: Tuyên truyền những kết quả tốt đẹp của việc triển khai thực hiện kế hoạch “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán Bộ Y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” tại Trung tâm Y tế giai đoạn từ năm 2015 đến nay; video có hình ảnh, sự tham gia thực hiện của nhiều khoa phòng, sự thừa nhận của người bệnh.

+ Thời gian quay video: Từ ngày 27 ->30/8/2024.

+ Thời gian gửi video về Công đoàn ngành Y tế Lai Châu trước 17h ngày 04/9/2024.

+ Chất lượng Video: Tối thiểu 720p trở lên đối với hình ảnh và tối thiểu 128 bit trở lên với âm thanh.

+ Video clip được lưu thành 01 bản đĩa cứng DVD/USB.

- Báo cáo kết quả triển khai thực hiện kế hoạch “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán Bộ Y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”, phương hướng nhiệm vụ trọng tâm thực hiện Kế hoạch “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán Bộ Y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” tại đơn vị.

4.2. Cuộc thi cấp Ngành - Chung kết

- Điều kiện để tham gia: Vượt qua vòng thi cơ sở.

- Hình thức:

+ Trình chiếu video tham gia dự thi.

+ Thi thuyết trình về giải pháp để khắc phục nhược điểm trong đổi mới phong cách làm việc để hướng tới sự hài lòng của người bệnh giai đoạn 2 với chủ đề **“Thấu hiểu, tận tâm - Nâng tầm đổi mới”**.

- Thời gian: Dự kiến tháng 12/2024.

- Yêu cầu: Đại diện đơn vị dự thi phải là cán bộ, viên chức, người lao động đang làm việc tại đơn vị tối thiểu 6 tháng; thời gian thuyết trình không quá 5 phút; trang phục phải lịch sự, khuyến khích mặc trang phục y tế.

III. KINH PHÍ

Nguồn kinh phí hoạt động phong trào Công đoàn năm 2024 *(có dự toán chi tiết kèm theo)*.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Chấp hành Công đoàn cơ sở

- Tham mưu họp triển khai kế hoạch trước ngày 27/8/2024; điều phối các đơn vị phối hợp triển khai các hoạt động quay Video hoàn thành trước ngày 30/8/2024.

- Đầu mối đơn đốc xây dựng, tổng hợp, thẩm định nội dung video tham gia dự thi của Công đoàn cơ sở Trung tâm Y tế trước ngày 03/9/2024, hoàn thiện và gửi Video dự thi về Công đoàn ngành Y tế Lai Châu trước ngày 04/9/2024.

- Xây dựng Báo cáo kết quả triển khai, phương hướng nhiệm vụ trọng tâm thực hiện kế hoạch “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán Bộ Y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” tại đơn vị.

2. Tổ công đoàn Phòng Dân số - Truyền thông và Giáo dục sức khỏe

- Đầu mối tham mưu tuyên truyền kế hoạch tham gia cuộc thi Xây dựng Video tuyên truyền kết quả thực hiện kế hoạch “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” trên Trang thông tin điện tử, facebook của Trung tâm Y tế để cộng đồng, xã hội biết, ủng hộ.

- Quay 01 video clip *(thời lượng tối đa 10 phút)* về thực hiện kế hoạch “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” tại Trung tâm Y tế; gửi BCH Công đoàn cơ sở thẩm định nội dung video **trước ngày 31/8/2024**.

3. Tổ Công đoàn khoa Khám bệnh

Phối hợp với Tổ công đoàn Phòng Dân số - Truyền thông và Giáo dục sức khỏe, các bộ phận liên quan quay Video clip về kết quả thực hiện kế hoạch “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” tại đơn vị hoàn thành trước 31/8/2024.

4. Đề nghị Phòng Tổ chức hành chính

Phối hợp BCH công đoàn xây dựng kịch bản, nội dung và thẩm định Video tuyên truyền kết quả thực hiện kế hoạch “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” tại đơn vị.

Cung cấp các tư liệu, hình ảnh, báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” tại đơn vị hoàn thành trước 17h ngày 29/8/2024.

5. Đề nghị các khoa phòng, trạm y tế

- Phổ biến kế hoạch, thể lệ cuộc thi tới viên chức người lao động tại Trung tâm Y tế.

- Tích cực triển khai các hoạt động “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” tại đơn vị, sẵn sàng phối hợp, tham gia các hoạt động phục vụ dự thi của Công đoàn cơ sở Trung tâm Y tế khi được yêu cầu.

- Chỉ đạo Tổ công tác xã hội, Tổ đo lường hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế tổ chức khảo sát sự hài lòng của người bệnh, người nhà người bệnh, người đến khám bệnh, khách đến thăm, làm việc tại đơn vị.

Trên đây là Kế hoạch tham gia cuộc thi tuyên truyền kết quả thực hiện kế hoạch “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” của Công đoàn cơ sở Trung tâm Y tế huyện Than Uyên./.

Nơi nhận:

- Công đoàn ngành Y tế Lai Châu (B/c);
- Ban Giám đốc;
- BCH CĐCS;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, BCH.

**TM. BAN CHẤP HÀNH
CHỦ TỊCH**

Đinh Xuân Thủy

DỰ TOÁN KINH PHÍ

Xây dựng Video clip tham gia cuộc thi tuyên truyền kết quả thực hiện kế hoạch “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” tại Trung tâm Y tế

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-BCH ngày /8/2024 của CDCS TTYT Than Uyên)

TT	Nội dung	ĐVT	Số lượng	Thành tiền	Tổng cộng	Ghi chú
1	Viết tin	Bài	01	500.000	500.000	
2	Quay Video clip	Lần	01	4.000.000	4.000.000	
3	Tạo bản đĩa cứng	Cái	02	500.000	500.000	
	Tổng cộng				5.000.000	

(Tổng cộng năm triệu đồng chẵn)