

Số: /KH-CĐCS

Than Uyên, ngày 13 tháng 11 năm 2024

KẾ HOẠCH

Tham dự Chung kết cuộc thi Video tuyên truyền kết quả triển khai thực hiện kế hoạch “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, hướng tới sự hài lòng của người bệnh”

Căn cứ Công văn số 304/CĐYT-TGNC ngày 27/9/2024 của Công đoàn Y tế Việt Nam về kết quả thi vòng sơ khảo đổi mới phong cách thái độ phục vụ;

Căn cứ giấy mời số 96/GM-CĐYT ngày 05/11/2024 của công đoàn Y tế Việt Nam về việc tham dự Chung kết cuộc thi Video tuyên truyền kết quả triển khai thực hiện kế hoạch “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, hướng tới sự hài lòng của người bệnh”;

Căn cứ Kế hoạch 62/KH-CĐYT ngày 28/10/2024 của công đoàn Y tế Việt Nam về việc tổ chức Chung kết cuộc thi Video tuyên truyền kết quả triển khai thực hiện kế hoạch “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, hướng tới sự hài lòng của người bệnh”;

Ban Chấp hành Công đoàn cơ sở Trung tâm Y tế Than Uyên xây dựng kế hoạch tham dự cuộc thi cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH

- Tuyên truyền những kết quả tốt đẹp của việc triển khai thực hiện kế hoạch “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, hướng tới sự hài lòng của người bệnh” trong giai đoạn 1 (2015-2025).

- Thuyết trình về những giải pháp triển khai trong thời gian sắp tới, nâng cao nhận thức, thái độ, phong cách phục vụ người bệnh của cán bộ y tế, rèn luyện kỹ năng giao tiếp, ứng xử, củng cố niềm tin và sự hài lòng của người bệnh; tiếp tục xây dựng hình ảnh thương hiệu của các cơ sở y tế, hình ảnh đẹp của người cán bộ y tế Việt Nam

- Thông qua cuộc thi góp phần bồi dưỡng kiến thức, rèn luyện kỹ năng, nâng cao trình độ nhận thức và năng lực của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh; tạo điều kiện để đoàn viên được thi đấu, trao đổi, học hỏi kinh nghiệm với các đơn vị y tế góp phần tăng cường tình đoàn kết, hiểu biết lẫn nhau.

II. NỘI DUNG

1. Công tác chuẩn bị

1.1. Xây dựng nội dung thuyết trình, Video minh họa

* Thời gian: Xây dựng nội dung từ ngày 12 - 14/11/2024.

* Nội dung thuyết trình

- Giới thiệu bản thân, đơn vị

- Giải pháp thực hiện kế hoạch “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” tại đơn vị trong thời gian tới sẽ phải tập trung vào các nội dung sau:

+ Giải pháp truyền thông để nâng cao nhận thức về chủ đề giai đoạn 2: “Thấu hiểu, tận tâm - nâng tầm đổi mới”

+ Xây dựng bệnh viện Xanh - Sạch - Đẹp, văn minh, lịch sự

+ Cải tiến quy trình, thủ tục hành chính thông qua ứng dụng CNTT, chuyển đổi số

+ Nâng cao sự chuyên nghiệp, trình độ chuyên môn của cán bộ y tế

+ Xây dựng môi trường làm việc đoàn kết, hạnh phúc

* Đầu mối thực hiện:

- Đồng chí Lò Thanh Nguyên tham mưu nội dung, trình Ban chấp hành CĐCS duyệt trước khi trình xin ý kiến của Đảng ủy, Ban Giám đốc.

- Đồng chí Nguyễn Liên Chung đầu mối phối hợp với Trung tâm Thông tin, truyền thông huyện xây dựng Video minh họa cho nội dung thuyết trình.

1.2. Phân công thí sinh tham gia dự thi

Phân công đồng chí Lê Việt Hưng, đoàn viên khoa Ngoại; đồng chí Phạm Thị Hương, đoàn viên khoa Ngoại tham gia dự thi thuyết trình.

Đề nghị Tổ công đoàn, khoa Ngoại tạo điều kiện về thời gian, công việc cho các cá nhân luyện tập, tham gia dự thi.

1.3. Tập luyện

- Thời gian: 15h00 - 17h00 hàng ngày từ 15/11 - 19/11/2024;

- Địa điểm: Hội trường Trung tâm Y tế Than Uyên;

- Đầu mối thực hiện: Thí sinh tham gia dự thi luyện tập hàng ngày;

- Giao đồng chí Nguyễn Liên Chung đầu mối chỉ đạo, đảm bảo các điều kiện phục vụ luyện tập.

2. Tham dự Hội thi

2.1. Thời gian

Từ ngày 20/11 đến ngày 21/11/2024

2.2. Thành phần đoàn dự thi

- Đồng chí Đinh Xuân Thuỷ, Phó Bí thư Đảng ủy, Phó Giám đốc;

- Đồng chí Nguyễn Thị Chung: Phó chủ tịch Công đoàn cơ sở, phụ trách truyền thông;

- Thí sinh thuyết trình: Lê Việt Hưng; Phạm Thị Hương

- Lái xe: Bùi Văn Thiêm.

III. KINH PHÍ

- Kinh phí công tác phí cử đại biểu tham dự cuộc thi: Đề nghị Cơ quan hỗ trợ chi trả theo quy định hiện hành.

- Kinh phí thuê dựng Video minh họa, luyện tập, mackup, trang phục, đạo cụ liên quan: Nguồn kinh phí hoạt động phong trào của công đoàn năm 2024.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. BCH Công đoàn cơ sở

- Xây dựng kế hoạch, thành lập đoàn tham dự Cuộc thi.

- Xây dựng Video lưu thành bản đĩa cứng DVD/USB minh họa bài thuyết trình; hoàn thiện hồ sơ đăng ký gửi về Công đoàn Y tế Việt Nam trước ngày 15/11/2024.

- Dự toán và chuẩn bị kinh phí dựng Video minh họa, luyện tập, mackup, trang phục, đạo cụ liên quan tham gia cuộc thi.

- Đảm bảo các điều kiện phục vụ luyện tập, tham gia dự thi.

2. Đề nghị

2.1. Phòng Tài chính - Kế toán

Bố trí kinh phí thanh toán công tác phí cho thành phần đoàn tham gia theo quy định hiện hành.

2.2. Khoa Ngoại

Các khoa, phòng sắp xếp công việc, tạo điều kiện để các thành viên tham dự cuộc thi theo kế hoạch.

Trên đây là kế hoạch tham dự Chung kết cuộc thi Video tuyên truyền kết quả triển khai thực hiện kế hoạch “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, hướng tới sự hài lòng của người bệnh” của Công đoàn cơ sở Trung tâm Y tế Than Uyên./.

Nơi nhận:

- CDN Y tế tỉnh Lai Châu;
- Ban Chấp hành Đảng bộ;
- Ban Giám đốc;
- Các Tổ Công đoàn;
- Lưu VT, CĐCS.

**TM. BAN CHẤP HÀNH
CHỦ TỊCH**

Đinh Xuân Thủy

DỰ TOÁN KINH PHÍ

Tham dự Chung kết cuộc thi Video tuyên truyền kết quả triển khai thực hiện kế hoạch “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, hướng tới sự hài lòng của người bệnh”

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-CĐCS ngày 11/10/2024 của CĐCS Trung tâm Y tế Than Uyên)

TT	Nội dung	ĐVT	Số lượng	Đơn giá dự kiến	Thành tiền	Ghi chú
1	Thuê dựng Video minh họa	Đĩa	01	5.000.000	5.000.000	
2	Hỗ trợ luyện tập	Ngày	10	30.000	300.000	
3	Trang phục, mackup	Bộ	02	300.000	600.000	
4	Công tác phí					Đề nghị cơ quan hỗ trợ
	Tổng cộng				6.100.000	

Số tiền bằng chữ: Sáu triệu một trăm nghìn đồng./.