

Số: 95/BC-BV

Than Uyên, ngày 17 tháng 4 năm 2026

BÁO CÁO
Kết quả triển khai chuyển đổi số Quý I năm 2026
Phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm Quý II năm 2026

I. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÁC MỤC TIÊU, CHỈ TIÊU QUÝ I NĂM 2026

Căn cứ Kế hoạch chuyển đổi số năm 2026 và giai đoạn 2026 - 2030, Bệnh viện đã triển khai và đạt được các kết quả cụ thể:

- 100% văn bản đi, văn bản đến được xử lý trên môi trường điện tử, ký số đầy đủ (*trừ các văn bản Mật xử lý theo quy định riêng*).

- 100% hồ sơ công việc được tạo lập, xử lý trên phần mềm quản lý văn bản (*trừ các văn bản Mật xử lý theo quy định riêng*).

- Duy trì, tiếp tục hoàn thiện các nội dung của bệnh án điện tử (EMR). Từ ngày 01/4/2026, Bệnh viện đã chính thức sử dụng và lưu trữ hồ sơ bệnh án điện tử thay cho hồ sơ bệnh án giấy; sử dụng hệ thống lưu trữ và truyền tải hình ảnh y tế kỹ thuật số (PACS); Hệ thống xử lý, lưu trữ thông tin phòng xét nghiệm (LIS). Đồng thời quản lý, lưu trữ hồ sơ khám, chữa bệnh, kê đơn, cấp phát thuốc, sao lục bệnh án, thanh quyết toán viện phí..., trên môi trường bệnh án điện tử (EMR).

- 100% viên chức được tập huấn phần mềm Bệnh án điện tử, ký số.

- Tỷ lệ thanh toán không dùng tiền mặt chiếm 32,5%.

- Tỷ lệ hài lòng chung đối với dịch vụ khám, chữa bệnh đạt 95,6%.

II. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ QUÝ I NĂM 2026

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành

a) Kết quả đạt được

- Căn cứ các văn bản hướng dẫn, triển khai của các cấp. Đơn vị đã ban hành các kế hoạch, quyết định triển khai công tác chuyển đổi số theo quy định⁽¹⁾.

- Thực hiện triển khai, tuyên truyền các nội dung về chuyển đổi số tới 100% các khoa, phòng trực thuộc bằng các hình thức phù hợp (*giao ban bệnh viện; zalo chung nhóm công việc, ...*).

¹ - Kế hoạch số 895/KH-TTYT ngày 12/11/2025 về chuyển đổi số của Trung tâm Y tế Than Uyên năm 2026.
- Kế hoạch số 120/KH-BVĐK ngày 23/01/2026 về chuyển đổi số giai đoạn 2026-2030.
- Quyết định 38/QĐ-BV ngày 12/01/2026 về thành lập Tổ phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06.

b) Tồn tại, hạn chế

- Một số khoa, phòng, cá nhân chưa chủ động triển khai nhiệm vụ số hóa.
- Công tác theo dõi chỉ tiêu chưa có dashboard dữ liệu trực quan.

2. Về hoàn thiện thể chế số

2.1. Xây dựng, ban hành văn bản

a) Kết quả đạt được

- Đơn vị đã ban hành, triển khai thực hiện các văn bản về công tác chuyển đổi số, thực hiện Nghị quyết 57: Kế hoạch số 895/KH-TTYT ngày 12/11/2025 về chuyển đổi số của Trung tâm Y tế Than Uyên năm 2026; Kế hoạch số 120/KH-BVĐK ngày 23/01/2026 về chuyển đổi số giai đoạn 2026-2030; Kế hoạch số 240/KH-BV ngày 24/02/2026 về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia năm 2026.

- Duy trì hoạt động các phần mềm, ứng dụng phục vụ công tác chuyên môn, nghiệp vụ; các tài khoản trên Hệ thống quản lý văn bản, chữ ký số⁽²⁾. Duy trì hoạt động Hộp thư công vụ, chữ ký số, trao đổi văn bản trên Hệ thống quản lý văn bản.

- Thường xuyên rà soát thủ tục hành chính nội bộ: Đã rà soát 07/07 quy trình nội bộ; thời điểm báo cáo không đề nghị cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục nội bộ, TTHC.

b) Tồn tại, hạn chế: Không.

2.2. Tổ chức triển khai

- Triển khai, quán triệt nội dung các văn bản về công tác chuyển đổi số với 100% khoa, phòng trực thuộc.

- Bắt đầu tái cấu trúc quy trình theo hướng xử lý hoàn toàn điện tử (*phần mềm quản lý khám chữa bệnh*).

3. Hạ tầng số

a) Kết quả đạt được

- Trang bị máy tính kết nối internet cho 100% khoa, phòng. Thường xuyên nâng cấp cơ sở hạ tầng kỹ thuật nhằm đáp ứng nhu cầu triển khai Chính quyền điện tử như: đầu tư, mua sắm mới, thay thế trang thiết bị máy tính bị cũ, hư hỏng không đáp ứng được yêu cầu công việc⁽³⁾. Chú trọng trong việc đảm bảo an toàn, an ninh thông tin, trong đó đã cài đặt phần mềm diệt vi rút có bản quyền cho 170/170 máy tính, đạt 100%.

² Đơn vị có 28 tài khoản sử dụng trên Hệ thống văn bản, 05 tài khoản sử dụng chữ ký số, gồm: 01 Giám đốc, 02 Phó Giám đốc, 01 Văn thư; 01 hộp thư công vụ.

³ Bệnh viện có 175 máy tính để bàn; trong kỳ báo cáo, nâng cấp, sửa chữa thay thế 04 máy tính bàn, mua sắm mới 05 bộ máy tính.

- Duy trì triển khai phần mềm Bệnh án điện tử (EMR), Từ ngày 01/4/2026, Bệnh viện đã chính thức sử dụng và lưu trữ hồ sơ bệnh án điện tử thay cho hồ sơ bệnh án giấy; sử dụng hệ thống lưu trữ và truyền tải hình ảnh y tế kỹ thuật số (PACS); Hệ thống xử lý, lưu trữ thông tin phòng xét nghiệm (LIS).

b) Tồn tại, hạn chế

- Một số thiết bị máy tính trạm cấu hình thấp.
- Đường truyền Internet đôi lúc chưa ổn định giờ cao điểm.

4. Nhân lực số

a) Kết quả đạt được

- Tổ chức 04 lớp tập huấn về phần mềm Bệnh án điện tử, ký số cho đối tượng Bác sĩ, Điều dưỡng, Dược, ... với hơn 200 lượt viên chức tham gia.
- Bố trí 02 viên chức kiêm nhiệm CNTT/chuyên đổi số.

b) Tồn tại

Chưa có cán bộ chuyên sâu: Phân tích dữ liệu và An toàn thông tin

5. Dữ liệu số

a) Kết quả đạt được

- Tiếp tục triển khai bệnh án điện tử. Từ 01/4/2026 đơn vị đã triển khai lưu trữ hồ sơ bệnh án hoàn toàn trên môi trường điện tử thay thế bệnh án giấy.
- 100% hồ sơ khám bệnh, chữa bệnh được kết nối, đẩy dữ liệu liên thông thanh toán chi phí BHYT.
- Dữ liệu được lưu trữ tập trung và sao lưu định kỳ theo quy định.

b) Tồn tại, hạn chế

Chưa hoàn thiện kết nối liên thông toàn diện.

6. An toàn thông tin mạng

a) Kết quả đạt được

- 03 máy chủ được cài phần mềm diệt virus bản quyền và tường lửa; Sao lưu dữ liệu định kỳ.
- 100% máy tính trạm được bảo vệ cơ bản.

b) Tồn tại, hạn chế

Chưa hoàn thiện hồ sơ đề xuất cấp độ 2 hệ thống thông tin Bệnh viện Đa khoa Than Uyên.

7. Chính quyền số

a) Kết quả đạt được

- 100% văn bản điện tử có ký số.

- Tiếp tục duy trì, triển khai họp trực tuyến (Zoom Meeting).
- Tiếp tục duy trì, quản lý điều hành trên phần mềm.
- Bắt đầu ứng dụng công cụ hỗ trợ (AI, trợ lý số mức cơ bản).

b) Tồn tại, hạn chế

Chưa có hệ thống phân tích dữ liệu phục vụ điều hành.

8. Kinh tế số và xã hội số

a) Kết quả đạt được

- Tiếp tục duy trì, triển khai thanh toán không dùng tiền mặt. Tỷ lệ người bệnh thanh toán chi phí khám chữa bệnh không dùng tiền mặt đạt khoảng 32,5%.

- Tiếp tục tăng cường công tác hỗ trợ và hướng dẫn các trạm y tế triển khai hiệu quả phần mềm “Bác sĩ cho mọi nhà”, qua đó nâng cao khả năng tiếp cận dịch vụ y tế cho người dân ngay tại cộng đồng. Việc triển khai phần mềm góp phần từng bước thu hẹp khoảng cách tiếp cận dịch vụ y tế, nâng cao chất lượng chăm sóc sức khỏe ban đầu và thúc đẩy chuyển đổi số trong ngành y tế.

b) Tồn tại, hạn chế

Một bộ phận không nhỏ người dân chưa quen sử dụng dịch vụ số dẫn tới tỷ lệ sử dụng còn thấp.

09. Kinh phí thực hiện

Tổng kinh phí chi cho hoạt động chuyển đổi số: **294,451 triệu đồng**, trong đó.

- Kinh phí thuê phần mềm: 269,151 triệu đồng.
- Kinh phí liên quan đến hạ tầng CNTT: 17,5 triệu đồng (*sửa chữa, nâng cấp máy tính trạm*).
- Kinh phí thuê đường truyền Internet: 7,8 triệu đồng.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả nổi bật

- Công tác lãnh đạo, chỉ đạo chuyển đổi số được triển khai đồng bộ, quyết liệt; các chỉ tiêu cơ bản đạt và tiệm cận kế hoạch đề ra.

- Triển khai thành công bệnh án điện tử (EMR), góp phần nâng cao hiệu quả quản lý, chuyên môn và chất lượng khám chữa bệnh.

- Hạ tầng CNTT từng bước được đầu tư, đảm bảo vận hành các hệ thống; tỷ lệ ứng dụng văn bản điện tử, ký số đạt 100%.

- Công tác đào tạo, nâng cao kỹ năng số cho viên chức được quan tâm; từng bước hình thành môi trường làm việc số.

2. Tồn tại, hạn chế

- Dữ liệu số chưa hoàn thiện kết nối liên thông toàn diện, chưa khai thác hiệu quả phục vụ điều hành.
- Một số cán bộ, khoa phòng chưa chủ động trong triển khai chuyển đổi số.
- Hạ tầng kỹ thuật còn hạn chế (*thiết bị cấu hình thấp, đường truyền đôi khi chưa ổn định*).
- Tỷ lệ thanh toán không dùng tiền mặt và sử dụng dịch vụ số của người dân còn thấp.

3. Nguyên nhân

- Nguồn lực đầu tư cho chuyển đổi số còn hạn chế.
- Nhân lực chuyên sâu về CNTT, phân tích dữ liệu, an toàn thông tin còn thiếu (giao kiêm nhiệm).
- Nhận thức và thói quen sử dụng dịch vụ số của một bộ phận viên chức và người dân chưa cao.
- Hệ thống phần mềm chưa đồng bộ, chưa tích hợp hoàn chỉnh giữa các nền tảng.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ II NĂM 2026

- Tiếp tục tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, nâng cao trách nhiệm người đứng đầu trong triển khai chuyển đổi số.
- Tiếp tục phối hợp, hoàn thiện, chuẩn hóa và thúc đẩy kết nối, liên thông dữ liệu giữa các hệ thống phần mềm trong bệnh viện và với tuyến trên.
- Nâng cấp hạ tầng CNTT, đảm bảo an toàn, an ninh thông tin; hoàn thiện hồ sơ xác định cấp độ an toàn hệ thống thông tin.
- Đẩy mạnh triển khai bệnh án điện tử, khai thác hiệu quả dữ liệu phục vụ quản lý, điều hành và chuyên môn.
- Tăng cường đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng số; từng bước hình thành đội ngũ nhân lực chuyên sâu về CNTT.
- Đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt, phát triển các dịch vụ y tế số; nâng cao tỷ lệ người dân sử dụng.
- Tiếp tục hướng dẫn trạm y tế triển khai các nền tảng số, đặc biệt các ứng dụng hỗ trợ chăm sóc sức khỏe từ xa.

V. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

*** Với Sở Y tế**

- Tiếp tục quan tâm hỗ trợ kinh phí đầu tư hạ tầng CNTT, trang thiết bị và phần mềm phục vụ chuyển đổi số.

- Tổ chức các lớp đào tạo chuyên sâu về phân tích dữ liệu, an toàn thông tin cho cán bộ y tế.

- Hỗ trợ kết nối, liên thông các hệ thống phần mềm ngành y tế, đảm bảo đồng bộ, thống nhất từ tuyến tỉnh đến cơ sở.

- Có cơ chế, chính sách khuyến khích người dân sử dụng dịch vụ y tế số và thanh toán không dùng tiền mặt.

Trên đây là Báo cáo của Bệnh viện Đa khoa Than Uyên về kết quả triển khai chuyển đổi số Quý I, phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm Quý II năm 2026./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế tỉnh Lai Châu;
- Ban Giám đốc;
- Lưu: VT, TCHC.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Đình Xuân Thủy