

Số: /BV-TCHC

Than Uyên, ngày tháng 4 năm 2026

V/v triển khai Nghị quyết số 87/NQ-CP
ngày 05/4/2026 của Chính phủ; Kế
hoạch số 582/KH-UBND ngày
23/01/2026 và Kế hoạch số 2479/KH-
UBND ngày 07/4/2026 của UBND tỉnh

Kính gửi: Các khoa, phòng trực thuộc.

Thực hiện Công văn số 1429/SYT-VP ngày 21/4/2026 của Sở Y tế tỉnh Lai Châu về triển khai Nghị quyết số 87/NQ-CP ngày 05/4/2026 của Chính phủ; Kế hoạch số 582/KH-UBND ngày 23/01/2026 và Kế hoạch số 2479/KH-UBND ngày 07/4/2026 của UBND tỉnh, Bệnh viện Đa khoa Than Uyên yêu cầu:

1. Các khoa, phòng quán triệt, tuyên truyền đến viên chức, người lao động các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; lồng ghép tuyên truyền cho người bệnh và người nhà người bệnh, đặc biệt nhóm yếu thế, người mắc bệnh nặng. Thực hiện nghiêm quy tắc ứng xử, nâng cao thái độ phục vụ người bệnh; Công khai minh bạch giá dịch vụ, quy trình khám chữa bệnh; không để xảy ra tình trạng gây phiền hà, áp đặt điều kiện bất lợi cho người bệnh.

Chủ động rà soát các quy trình chuyên môn, quy chế liên quan đến cung cấp dịch vụ y tế, đảm bảo quyền lợi hợp pháp của người bệnh; kịp thời đề xuất sửa đổi, bổ sung khi cần thiết.

2. Phòng Kế hoạch - Tài chính - Điều dưỡng tham mưu đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong quản lý, khám chữa bệnh, tư vấn và hỗ trợ người bệnh.

3. Phòng Tổ chức hành chính duy trì hiệu quả các kênh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người bệnh tham mưu Ban giám đốc giải quyết kịp thời, đúng quy định. Tham mưu tổng hợp kết quả thực hiện, gửi báo cáo về Sở Y tế trước ngày 01/12 hàng năm./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc;
- Lưu: VT, TCHC.

GIÁM ĐỐC

Vũ Văn Quang