

Số: 397/KH-BV

Than Uyên, ngày 01 tháng 4 năm 2026

## KẾ HOẠCH

### Triển khai hoạt động khám chữa bệnh từ xa năm 2026

Căn cứ Kế hoạch số 77/KH-SYT ngày 26/3/2026 về việc triển khai hoạt động khám chữa bệnh từ xa trên địa bàn tỉnh Lai Châu năm 2026;

Căn cứ nhu cầu thực tiễn nâng cao chất lượng khám chữa bệnh tại bệnh viện và các Trạm Y tế được giao hỗ trợ. Bệnh viện đa khoa Than Uyên xây dựng kế hoạch triển khai hoạt động khám chữa bệnh từ xa năm 2026, cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

Triển khai hiệu quả hoạt động khám chữa bệnh từ xa tại bệnh viện và hỗ trợ các trạm y tế theo sự phân công theo kế hoạch của Sở Y tế. Nâng cao năng lực chuyên môn cho cán bộ y tế tuyến cơ sở; tăng cường tiếp cận dịch vụ y tế có chất lượng cho người dân, góp phần hạn chế chuyển tuyến, giảm quá tải tuyến trên, nâng cao chất lượng chăm sóc sức khỏe, thúc đẩy chuyển đổi số trong lĩnh vực y tế.

##### 2. Yêu cầu

Triển khai đồng bộ, đúng nội dung, tiến độ theo kế hoạch. Phát huy vai trò chủ động, bảo đảm sự phối hợp chặt chẽ giữa bệnh viện và các trạm y tế.

Nội dung hỗ trợ chuyên môn, hội chẩn, khám chữa bệnh từ xa đảm bảo thiết thực, phù hợp với năng lực của bệnh viện và các trạm y tế.

Việc sử dụng các nguồn lực, các nguồn kinh phí (nếu có) đảm bảo hiệu quả, đúng quy định.

#### II. MỤC TIÊU

##### 1. Mục tiêu chung

Tăng cường tiếp cận dịch vụ khám chữa bệnh có chất lượng cho người dân, đặc biệt nhóm yếu thế, thông qua triển khai hiệu quả hệ thống khám chữa bệnh từ xa trên địa bàn. Nâng cao nhận thức của cộng đồng về chương trình khám bệnh, chữa bệnh từ xa.

##### 2. Mục tiêu cụ thể

Bệnh viện được thiết lập tài khoản, vận hành hệ thống khám chữa bệnh từ xa, sử dụng ứng dụng “Bác sĩ cho mọi nhà”.

Phối hợp hướng dẫn người bệnh tăng huyết áp, người bệnh lao đang được quản lý điều trị tại bệnh viện; người dân trên địa bàn cài đặt và sử dụng ứng dụng “Bác sĩ cho mọi nhà” trong quá trình khám, chữa bệnh.

Tổ chức hội chẩn từ xa định kỳ với trạm y tế xã và hỗ trợ chuyên môn cho các trạm y tế trên địa bàn theo kế hoạch.

### **III. NỘI DUNG HOẠT ĐỘNG**

#### **1. Công tác quản lý, điều hành**

Xây dựng kế hoạch triển khai khám chữa bệnh từ xa của Bệnh viện.

Phân công cán bộ đầu mối triển khai hệ thống khám chữa bệnh từ xa, sử dụng ứng dụng “Bác sĩ cho mọi nhà” tại đơn vị.

#### **2. Triển khai dịch vụ khám chữa bệnh từ xa**

##### ***2.1. Tạo lập và quản lý tài khoản***

Phối hợp hướng dẫn, hỗ trợ người dân tạo lập tài khoản trên nền tảng khám chữa bệnh từ xa (trong quá trình khám, chữa bệnh). Phối hợp cập nhật, quản lý thông tin người dùng, đảm bảo an toàn, bảo mật dữ liệu.

Tiếp nhận và khai thác tài khoản của cán bộ đầu mối, cán bộ y tế (nếu có).

##### ***2.2. Tổ chức hoạt động khám, tư vấn từ xa***

Triển khai khám bệnh, tư vấn sức khỏe từ xa giữa bệnh viện và các trạm y tế xã theo kế hoạch và đề xuất của trạm y tế.

Tổ chức hội chẩn từ xa, hỗ trợ chuyên môn đối với các trạm y tế trên địa bàn.

##### ***2.3. Đặt lịch hẹn và điều phối dịch vụ***

Phối hợp hướng dẫn người dân sử dụng chức năng đặt lịch khám, tư vấn từ xa.

Phân công cán bộ tiếp nhận, điều phối lịch hẹn, đảm bảo kịp thời, thuận tiện. Theo dõi, quản lý lịch hẹn, hạn chế trùng lặp, quá tải.

#### **3. Vận hành hệ thống**

Xây dựng quy trình vận hành khám chữa bệnh từ xa giữa bệnh viện và các trạm y tế; cập nhật, quản lý dữ liệu người dùng, cơ sở y tế.

#### **4. Truyền thông và tiếp cận dịch vụ**

Phối hợp tuyên truyền tới người bệnh và nhân dân về khám chữa bệnh từ xa; hướng dẫn cài đặt ứng dụng và sử dụng dịch vụ, đặc biệt nhóm yếu thế.

#### **5. Theo dõi, giám sát và báo cáo**

Phối hợp thực hiện giám sát việc triển khai các hoạt động khám chữa bệnh từ xa tại bệnh viện và các trạm y tế; tổng hợp, đánh giá kết quả báo cáo sở y tế theo quy định.

#### **IV. KINH PHÍ**

Thực hiện theo nguồn kinh phí được cấp và hướng dẫn, chỉ đạo của Sở Y tế, theo đúng quy định của pháp luật.

#### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Phòng Kế hoạch - Tài chính - Điều dưỡng**

Là đầu mối chuyên môn, hỗ trợ các trạm y tế thông qua hội chẩn, tư vấn, đào tạo từ xa.

Tham mưu bố trí nhân lực, trang thiết bị, đảm bảo duy trì hoạt động khám chữa bệnh từ xa ổn định, liên tục. Xây dựng quy trình nội bộ, đảm bảo chất lượng chuyên môn và an toàn thông tin.

Tham mưu hồ sơ và công bố đủ điều kiện thực hiện khám bệnh, chữa bệnh từ xa tại đơn vị theo quy định tại khoản 2, khoản 3, Điều 87 Nghị định số 96/2023/NĐ-CP ngày 30/12/2023 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều của Luật Khám bệnh, chữa bệnh.

Phối hợp theo dõi, giám sát, tổng hợp số liệu và đánh giá kết quả thực hiện theo quy định.

##### **2. Phòng Tổ chức hành chính đảm bảo hạ tầng kỹ thuật, đường truyền, hỗ trợ vận hành hệ thống.**

##### **3. Các khoa, phòng thực hiện khám, tư vấn, hội chẩn từ xa; hỗ trợ chuyên môn (đọc kết quả, tư vấn chuyên môn từ xa) cho trạm y tế theo kế hoạch.**

##### **4. Trạm Y tế các xã trên địa bàn triển khai khám, tư vấn sức khỏe từ xa đối với người dân trên địa bàn. Đăng ký kết nối hội chẩn từ xa với Bệnh viện, đề xuất hỗ trợ chuyên môn khi cần thiết.**

#### **VI. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

1. Đối với Sở Y tế: Tiếp tục quan tâm đào tạo, hướng dẫn sử dụng phần mềm khám chữa bệnh từ xa và nâng cao năng lực cho cán bộ y tế tuyến cơ sở.

2. UBND các xã: Chỉ đạo trạm y tế xã và các cơ quan, đơn vị liên quan phối hợp triển khai thực hiện kế hoạch.

Trên đây là kế hoạch của Bệnh viện Đa khoa Than Uyên về triển khai hoạt động khám chữa bệnh từ xa năm 2026./.

##### ***Nơi nhận:***

- Sở Y tế (B/c);
- UBND các xã trong khu vực;
- Ban Giám đốc;
- Các khoa, phòng;
- Các trạm y tế trong khu vực;
- Lưu: VT, KH.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Cao Thị Thuý Hà**