

Số: /BV-TCHC

Than Uyên, ngày 26 tháng 6 năm 2026

V/v tiếp tục phối hợp khắc phục các
tồn tại phát sinh trong quá trình xuất
dữ liệu lưu trữ trước khi đón hệ
thống phần mềm HIS VNPT

Kính gửi:

- Sở Y tế tỉnh Lai Châu;
- Viễn thông tỉnh Lai Châu.

Căn cứ các văn bản đã trao đổi giữa Bệnh viện Đa khoa Than Uyên và Viễn thông Lai Châu về việc bàn giao dữ liệu phần mềm quản lý khám bệnh, chữa bệnh;

Căn cứ nội dung cuộc họp giữa hai đơn vị về việc thống nhất phương án bàn giao dữ liệu, cài đặt môi trường lưu trữ và hỗ trợ đơn vị khai thác dữ liệu sau khi kết thúc hợp đồng;

Sau quá trình phối hợp rà soát, Bệnh viện Đa khoa Than Uyên ghi nhận Viễn thông Lai Châu đã gia hạn thời gian duy trì hệ thống phần mềm HIS đến ngày 30/6/2026 để đơn vị thực hiện xuất dữ liệu lưu trữ.

Tuy nhiên, đến nay vẫn còn nhiều lỗi phát sinh trong quá trình xuất dữ liệu chưa được khắc phục, ảnh hưởng trực tiếp đến tính đầy đủ, chính xác của dữ liệu lưu trữ. Các lỗi này đã được Bệnh viện phản ánh nhiều lần trên nhóm làm việc chung giữa hai đơn vị và đề nghị hỗ trợ xử lý, tuy nhiên đến nay đã gần 01 tháng kể từ thời điểm báo lỗi nhưng vẫn chưa được khắc phục, gây khó khăn cho đơn vị trong việc kiểm tra, đối chiếu và hoàn thiện dữ liệu trước thời điểm đóng hệ thống.

Hiện nay, các nội dung tồn tại gồm:

1. Dữ liệu XML quyết toán BHYT không khớp giữa báo cáo trên phần mềm và dữ liệu trên Công Giám định BHYT, gồm các kỳ: Tháng 8, tháng 11 năm 2018; Tháng 3, 4, 5, 6, 7, 12 năm 2019; Tháng 11, 12 năm 2021; Tháng 1, 2, 3, 4, 5, 9, 10, 12 năm 2022; Tháng 1, 2, 4, 6, 8, 9, 10, 11, 12 năm 2023; Tháng 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9 năm 2024; Tháng 9 năm 2025.

2. Báo cáo, sổ phẫu thuật, thủ thuật, Xquang, Siêu âm không chính xác

Dữ liệu giữa báo cáo sổ phẫu thuật, thủ thuật kết xuất trên phần mềm và thực tế hồ sơ bệnh án không thống nhất; có trường hợp người bệnh đã được thực hiện phẫu thuật, thủ thuật nhưng khi kết xuất sổ phẫu thuật, thủ thuật lại không hiển thị. **Ví dụ:** Bệnh nhân Vàng A Hờ vào 12/6/2025 ra 17/6/2025. Có thực hiện "nội soi tán sỏi niệu quản (búa khí nén, siêu âm, lase)". Nhưng khi xuất sổ thủ thuật không có tên bệnh nhân và tên thủ thuật này.

Sổ quang, siêu âm... trên Hiss L2. Ngày 22/5/2026 đ/c Linh BVĐK Than Uyên có nhắn trên nhóm hỗ trợ. Thao tác theo hướng dẫn của đ/c Minh chuyên viên VNPT Lai Châu nhưng không có mục xuất báo cáo .

3. Chưa thực hiện cài đặt môi trường lưu trữ dữ liệu

Đến nay Viễn thông Lai Châu chưa thực hiện cài đặt môi trường, chuyển dữ liệu lên máy chủ của Bệnh viện để đơn vị truy cập, khai thác, hồi cứu dữ liệu, mặc dù nội dung này đã được hai bên thống nhất tại cuộc họp và là một phần của quá trình bàn giao dữ liệu.

Để bảo đảm việc kết thúc sử dụng phần mềm HIS đúng tiến độ, đồng thời đảm bảo dữ liệu lưu trữ của Bệnh viện đầy đủ, chính xác theo quy định của pháp luật về lưu trữ hồ sơ bệnh án điện tử và dữ liệu khám chữa bệnh, Bệnh viện Đa khoa Than Uyên đề nghị Viễn thông Lai Châu:

1) Khẩn trương bố trí cán bộ kỹ thuật phối hợp xử lý dứt điểm toàn bộ các lỗi nêu trên trước thời điểm **30/6/2026**, đồng thời thường xuyên phản hồi kết quả xử lý trên nhóm làm việc chung để hai bên cùng kiểm tra, xác nhận.

2) Trường hợp đến thời điểm **30/6/2026** Viễn thông Lai Châu đóng hệ thống HIS nhưng các lỗi nêu trên vẫn chưa được xử lý hoàn thành, Viễn thông Lai Châu có trách nhiệm chủ động thực hiện việc xuất, rà soát, hiệu chỉnh và bàn giao cho Bệnh viện toàn bộ dữ liệu lưu trữ bảo đảm đúng, đủ, sạch, thống nhất giữa cơ sở dữ liệu và các báo cáo liên quan; đồng thời chịu hoàn toàn trách nhiệm về tính toàn vẹn của dữ liệu bàn giao. Việc thực hiện này thuộc trách nhiệm của đơn vị cung cấp phần mềm, Bệnh viện không phát sinh và không thanh toán bất kỳ khoản chi phí nào.

3) Thời hạn hoàn thành việc xuất và bàn giao đầy đủ dữ liệu lưu trữ cho Bệnh viện không quá 15 ngày kể từ ngày hệ thống phần mềm HIS chính thức đóng.

4) Hoàn thành việc cài đặt môi trường khai thác dữ liệu trên máy chủ của Bệnh viện theo đúng nội dung đã thống nhất, bảo đảm Bệnh viện có thể truy cập, tra cứu, khai thác và hồi cứu dữ liệu sau khi hệ thống HIS dừng hoạt động.

Đề nghị Viễn thông Lai Châu quan tâm, phối hợp thực hiện đúng thời hạn để đảm bảo tiến độ bàn giao dữ liệu, tránh ảnh hưởng đến công tác quản lý, lưu trữ hồ sơ khám chữa bệnh của Bệnh viện.

Rất mong nhận được sự phối hợp của Quý đơn vị!

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc;
- Lưu: VT, TCHC.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Cao Thị Thúy Hà