

Số: /BC-BV

Than Uyên, ngày 29 tháng 6 năm 2026

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực tháng 7 năm 2026

Thực hiện Công văn số 375/SYT-VP ngày 31/01/2026 của Sở Y tế tỉnh Lai Châu về việc thực hiện chế độ báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực. Bệnh viện đa khoa Than Uyên báo cáo kết quả thực hiện tháng 7 năm 2026, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THU, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân (Biểu 01/TCD)

1.1. Tổng số lượt tiếp, số người được tiếp; số vụ việc; số đoàn đông người được tiếp

- Tiếp thường xuyên: Không.

- Tiếp định kỳ, đột xuất của thủ trưởng: Giám đốc Bệnh viện thực hiện tiếp công dân định kỳ (01 lượt/tháng) và đột xuất theo quy định. Tuy nhiên, không có công dân đến địa điểm tiếp công dân của Bệnh viện.

1.2. Nội dung tiếp công dân: Không.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

2.1. Tổng số đơn đã tiếp nhận trong kỳ: Không đơn

- Số đơn đã xử lý: Không đơn

- Số đơn đủ điều kiện xử lý: Không

- Số đơn thuộc thẩm quyền: Không

- Số vụ việc thuộc thẩm quyền: Không.

2.2. Phân loại, xử lý đơn thuộc thẩm quyền

- Số đơn khiếu nại: Không.

- Số đơn tố cáo: Không.

- Số đơn kiến nghị, phản ánh: Không.

+ Lĩnh vực chế độ, chính sách: Không;

+ Lĩnh vực khác: Không.

2.3. Phân loại, xử lý đơn không thuộc thẩm quyền

- Số đơn đã hướng dẫn công dân gửi đơn: Không.

- Số đơn đã chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết: Không.

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

Tổng số đơn, số vụ việc (khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh) đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc (khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh) phải giải quyết: Không.

3.1. Giải quyết đơn khiếu nại: Không.

3.2. Giải quyết tố cáo: Không.

3.3. Kết quả giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh: Không.

- Tổng số vụ việc đã giải quyết/tổng số vụ việc phải giải quyết: Không.

- Tỷ lệ giải quyết: Không.

4. Kết quả thi hành Quyết định giải quyết khiếu nại, thực hiện kết luận nội dung tố cáo: Không.

5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

5.1. Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Đảng ủy, Ban Giám đốc thường xuyên lãnh đạo, quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Đảm bảo việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được thực hiện nghiêm túc, đúng quy định về thời gian, đảm bảo về quy trình, giải quyết kịp thời các nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh từ cơ sở, không để vượt cấp, kéo dài.

5.2. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

- Số văn bản ban hành mới, sửa đổi bổ sung, hủy bỏ: Trong tháng, đơn vị ban hành các quy chế tiếp công dân, phân công nhiệm vụ tiếp công dân; thông báo lịch tiếp công dân, địa điểm tiếp công dân theo quy định¹; căn cứ chỉ đạo của Ban Giám đốc, các khoa, phòng đã triển khai văn bản chỉ đạo đến viên chức trong đơn vị thực hiện.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân,

¹ Kế hoạch số 681/KH-BV ngày 03/6/2026 thực hiện KL số 107-KL/TW ngày 24/12/2026 của BCT về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; thông báo số 669/TB-BV ngày 01/6/2026 về lịch tiếp công dân tháng 6.

khiếu nại, tố cáo thường xuyên được lồng ghép trong các buổi họp, giao ban đơn vị; đăng tải trên trang thông tin điện tử; qua nhóm Zalo của đơn vị, khoa, phòng...

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC PHÒNG, CHỐNG THAM NHŨNG, TIÊU CỰC

1. Công tác lãnh đạo chỉ đạo, tuyên truyền về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực

Thường xuyên tổ chức tuyên truyền các chủ trương, chính sách, Nghị quyết của Đảng và pháp luật của Nhà nước về PCTNTC và các văn bản của cấp trên; Luật phòng, chống tham nhũng và các văn bản pháp luật có liên quan đến viên chức, người lao động trong các buổi giao ban, sinh hoạt chuyên môn; trên Trang thông tin điện tử của đơn vị. Đồng thời triển khai thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về PCTNTC, các biện pháp PCTNTC tại đơn vị; công tác kiểm tra nội bộ để kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm nhằm ngăn chặn hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu trong giải quyết công việc, nhất là tình trạng “tham nhũng vặt”.

Thường xuyên theo dõi, đôn đốc, nhắc nhở các khoa, phòng thực hiện đúng Kế hoạch PCTNTC năm 2026, thực hiện Luật PCTN, nhận diện các biểu hiện hành vi tham nhũng, tiêu cực và các biểu hiện xung đột lợi ích để xây dựng và tổ chức thực hiện có hiệu quả công tác PCTNTC.

2. Kết quả thực hiện các biện pháp phòng, chống tham nhũng, tiêu cực

2.1. Kết quả thực hiện công khai, minh bạch về tổ chức và hoạt động

Thực hiện nghiêm túc nguyên tắc, nội dung và hình thức công khai minh bạch trong hoạt động của cơ quan, gắn với cải cách thủ tục hành chính. Tổ chức thực hiện việc công khai, minh bạch trong tổ chức và hoạt động của đơn vị theo quy định²(*thông qua báo cáo tại Hội nghị viên chức, người lao động hàng năm hoặc tại các cuộc họp giao ban tuần, tháng, gửi văn bản đăng tải lên trang thông tin điện tử...*) để viên chức, người lao động được biết và nghiên cứu, thực hiện.

2.2. Kết quả xây dựng và thực hiện định mức, tiêu chuẩn, chế độ

Ban hành và thực hiện nội quy, quy chế quy định về các định mức, tiêu chuẩn tại đơn vị để thực hiện. Đẩy mạnh việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, tạo điều kiện để viên chức, người lao động tham gia giám sát việc quản lý và sử

² Thông báo số 676-TB/BV ngày 02/6/2026 về tuyên Hợp đồng lao động theo Nghị định số 111/2022/NĐ-CP ngày 30/12/2022 của Chính phủ vào làm việc tại Bệnh viện năm 2026; Thông báo số 701-TB/BV ngày 08/6/2026 niêm yết công khai Kết luận thanh tra số 1412/KL-TTr ngày 28/5/2026 của Thanh tra tỉnh Lai Châu về việc Thanh tra chuyên đề về phòng, chống lãng phí trong quản lý, sử dụng các cơ sở nhà, đất do các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp nhà nước quản lý trên địa bàn tỉnh Lai Châu; Thông báo số 773/TB-HĐXT ngày 24/6/2026 niêm yết danh sách người trúng tuyển lao động hợp đồng theo Nghị định số 111/2022/NĐ-CP; Quyết định số 345-QĐ/BV ngày 24/6/2026 về công bố công khai bổ sung dự toán ngân sách nhà nước năm 2026 của Bệnh viện Đa khoa Than Uyên thực hiện khám sức khỏe định kỳ hoặc khám sàng lọc miễn phí cho người dân đợt I năm 2026; Quyết định số 346-QĐ/BV ngày 24/6/2026 về công bố công khai tiết kiệm chi ngân sách nhà nước năm 2026 của Bệnh viện Đa khoa Than Uyên.

dụng kinh phí, tài sản công, hạn chế tình trạng lãng phí. Rà soát, kiểm tra, giám sát việc tổ chức thực hiện tại các khoa, phòng (*Qua công tác kiểm tra, giám sát nội bộ chưa phát hiện hành vi vi phạm về việc sử dụng tài chính, tài sản nhà nước sai quy định về chế độ, định mức, tiêu chuẩn phải xử lý*).

2.3. Kết quả thực hiện quy tắc ứng xử của người có chức vụ quyền hạn

Tiếp tục triển khai thực hiện quy chế dân chủ, quy tắc ứng xử tại cơ quan, đơn vị. Nghiêm chỉnh chấp hành nội quy, quy chế làm việc của cơ quan, đơn vị; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; thực hiện các quy định về nghĩa vụ, đạo đức, văn hóa giao tiếp, quy tắc ứng xử, nguyên tắc trong hoạt động nghề nghiệp và những việc không được làm theo quy định. Triển khai thực hiện tốt việc “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng người bệnh”.

2.4. Kết quả thực hiện chuyển đổi vị trí công tác của người có chức vụ quyền hạn

Tổ chức tuyên truyền, quán triệt việc chuyển đổi vị trí công tác đến toàn thể viên chức, người lao động trong đơn vị, không gây ra tâm lý hoang mang, sự xáo trộn trong hoạt động, từ đó yên tâm công tác, nhất là đối với các vị trí nhạy cảm, dễ phát sinh tham nhũng tiêu cực, đảm bảo công khai, minh bạch, khách quan và đúng quy định. Trong kỳ báo cáo không có viên chức thực hiện chuyển đổi vị trí công tác.

2.5. Kết quả thực hiện cải cách hành chính, ứng dụng khoa học công nghệ trong quản lý và thanh toán không dùng tiền mặt

Tiếp tục thực hiện các chương trình, kế hoạch, văn bản chỉ đạo về công tác cải cách hành chính năm 2026; duy trì hoạt động hộp thư công vụ, chữ ký số, phần mềm quản lý văn bản, phần mềm khám bệnh, chữa bệnh (HIS) và bệnh án điện tử (EMR)... Tiếp tục tập trung thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị và Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số.

Tiếp tục triển khai thanh toán, trả lương, thưởng, phụ cấp cho viên chức và người lao động qua tài khoản ngân hàng; các khoản trích nộp theo lương, thanh toán các chi phí hành chính, mua sắm tài sản đúng theo quy định. Đẩy mạnh việc thanh toán chi phí khám bệnh, chữa bệnh không dùng tiền mặt theo kế hoạch.

2.6. Kết quả thực hiện các quy định về kiểm soát tài sản, thu nhập của người có chức vụ quyền hạn

Viên chức thuộc các đối tượng thực hiện nghiêm việc kê khai tài sản, thu nhập theo quy định. Việc kê khai, tiếp nhận, quản lý, bàn giao, công khai bản kê khai tài sản, thu nhập đảm bảo theo quy định.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ THÁNG 8 NĂM 2026

1. Công tác tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

Tiếp tục tuyên truyền phổ biến, giáo dục về pháp luật, tập trung tuyên truyền Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo cho viên chức, người lao động.

Tổ chức thực hiện tốt công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh kịp thời, đúng quy định của pháp luật.

2. Công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực

Tiếp tục thực hiện đồng bộ các giải pháp PCTNTC gắn với việc thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; tăng cường công tác kiểm tra, tự kiểm tra, kịp thời phát hiện, ngăn chặn, xử lý nghiêm minh các hành vi tham nhũng, tiêu cực, bao che, ngăn cản việc chống tham nhũng, đặc biệt ở những khoa, phòng có dư luận xã hội phản ánh tiêu cực, tham nhũng, phát sinh đơn khiếu nại, tố cáo; bảo đảm xử lý kiên quyết, kịp thời, đúng quy định.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT: Không

Trên đây là Báo cáo của Bệnh viện Đa khoa Than Uyên về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực tháng 7 năm 2026./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế (B/c);
- Ban Giám đốc;
- Lưu: VT, TCHC.

GIÁM ĐỐC

Vũ Văn Quang