

Số: 821/BV-KH
V/v tăng cường đảm bảo quyền lợi của
người bệnh bảo hiểm y tế

Than Uyên, ngày 02 tháng 7 năm 2026

Kính gửi: Các khoa, phòng trực thuộc.

Thực hiện Công văn số 2166/BHXH-CSYT ngày 26/6/2026 của Bảo hiểm xã hội Việt Nam về việc tăng cường đảm bảo quyền lợi của người bệnh bảo hiểm y tế (có văn bản kèm theo), Bệnh viện Đa khoa Than Uyên yêu cầu:

1. Phòng Tổ chức - Hành chính

- Tham mưu đảm bảo cơ sở vật chất, điều kiện phục vụ người bệnh; đảm bảo các điều kiện chống nắng, nóng, chống rét tại khu vực khám bệnh, chữa bệnh.
- Bảo đảm hạ tầng công nghệ thông tin, hệ thống phần mềm quản lý khám chữa bệnh BHYT hoạt động ổn định; kịp thời khắc phục các sự cố ảnh hưởng đến việc tiếp nhận người bệnh, thanh toán và liên thông dữ liệu BHYT.

2. Phòng Kế hoạch - Tài chính - Điều dưỡng

- Tham mưu phổ biến, quán triệt đến toàn thể viên chức, người lao động các nội dung chỉ đạo của Bảo hiểm xã hội Việt Nam và của Bệnh viện về bảo đảm quyền lợi người tham gia BHYT.
- Phối hợp với cơ quan BHXH chủ động theo dõi, kiểm tra, giám sát, đôn đốc các khoa, phòng thực hiện các biện pháp chống nắng, nóng, rét và điều kiện phục vụ người bệnh tại bệnh viện. Tổng hợp những khó khăn, vướng mắc tham mưu giải quyết kịp thời.
- Thực hiện đúng các quy định về thanh toán chi phí khám bệnh, chữa bệnh BHYT; không để xảy ra tình trạng thu các khoản chi phí thuộc phạm vi thanh toán của quỹ BHYT trái quy định.

3. Khoa Dược

- Chủ động rà soát, dự trữ, bảo đảm cung ứng đầy đủ thuốc, hóa chất, vật tư y tế thuộc phạm vi thanh toán của quỹ BHYT phục vụ công tác khám bệnh, chữa bệnh. Chủ động tham mưu sửa chữa, bảo dưỡng hoặc bổ sung trang thiết bị khi có nguy cơ ảnh hưởng đến việc cung cấp dịch vụ cho người bệnh.

- Thường xuyên theo dõi tình hình sử dụng thuốc, kịp thời phối hợp với các khoa chuyên môn xử lý các trường hợp có nguy cơ thiếu thuốc; báo cáo Ban Giám đốc để chỉ đạo giải quyết khi phát sinh khó khăn.

4. Các khoa chuyên môn

- Tổ chức tiếp đón, hướng dẫn, chăm sóc người bệnh; bảo đảm khu vực khám bệnh, điều trị sạch sẽ, thông thoáng, đặc biệt trong thời điểm nắng nóng; nâng cao chất lượng phục vụ và sự hài lòng của người bệnh. Tổ chức khám bệnh, chữa bệnh và chỉ định các dịch vụ kỹ thuật theo đúng quy định, bảo đảm đầy đủ quyền lợi của người tham gia BHYT. Kê đơn thuốc ngoại trú tối đa 90 ngày đối với người bệnh mắc bệnh mạn tính thuộc danh mục quy định tại Phụ lục VII ban hành kèm theo Thông tư số 26/2025/TT-BYT khi đủ điều kiện theo quy định.

- Trường hợp cơ sở không đủ thuốc, vật tư y tế, dịch vụ kỹ thuật hoặc vượt quá khả năng chuyên môn, kịp thời chuyển người bệnh đến cơ sở khám bệnh, chữa bệnh phù hợp theo quy định; không để người bệnh phải tự chi trả các chi phí thuộc phạm vi quyền lợi BHYT do nguyên nhân chủ quan của đơn vị.

- Không được yêu cầu người bệnh trong tình trạng cấp cứu, người bệnh được chẩn đoán xác định, điều trị các bệnh quy định tại Phụ lục I hoặc Phụ lục II ban hành kèm theo Thông tư số 01/2025/TT-BYT và các trường hợp không yêu cầu giấy chuyển cơ sở KCB BHYT khác phải quay về cơ sở KCB cấp dưới để làm thủ tục chuyển cơ sở KCB BHYT (chuyển viện).

- Thực hiện đúng quy định về miễn cùng chi trả đối với người bệnh đã đủ điều kiện theo quy định tại Nghị định số 188/2025/NĐ-CP; không yêu cầu người bệnh thanh toán số tiền cùng chi trả lớn hơn 06 tháng lương cơ sở mà người bệnh được hưởng.

Căn cứ nội dung văn bản, Bệnh viện Đa khoa Than Uyên cầu trưởng các khoa căn cứ chức năng nhiệm vụ triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc;
- Lưu: VT, KH.

GIÁM ĐỐC

Vũ Văn Quang

