

Số: /KH-BV

Than Uyên, ngày tháng 8 năm 2026

KẾ HOẠCH

**Triển khai thực hiện kế hoạch số 227/KH-SYT ngày 22/8/2026 của Sở Y tế
Kế hoạch triển khai đồng bộ hệ giá trị quốc gia, hệ giá trị văn hóa, hệ giá trị
gia đình, chuẩn mực con người Việt Nam**

Căn cứ Kế hoạch số 227/KH-SYT ngày 22/8/2026 của Sở Y tế tỉnh Lai Châu về triển khai thực hiện Quyết định số 1189/QĐ-TTg ngày 02/7/2026 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch triển khai đồng bộ hệ giá trị quốc gia, hệ giá trị văn hóa, hệ giá trị gia đình, chuẩn mực con người Việt Nam. Bệnh viện Đa khoa xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của viên chức, người lao động trong thực hành các hệ giá trị gắn với đạo đức nghề nghiệp, quy tắc ứng xử và thực hiện nhiệm vụ chuyên môn. Xây dựng môi trường Bệnh viện văn minh, thân thiện, an toàn, chuyên nghiệp; nâng cao ý thức, tinh thần trách nhiệm và thái độ phục vụ của viên chức, người lao động; xây dựng hình ảnh người cán bộ y tế tận tụy, trách nhiệm, nhân ái, tôn trọng và chia sẻ với người bệnh; lấy người bệnh làm trung tâm, góp phần nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh và sự hài lòng của người bệnh.

2. Yêu cầu

Triển khai phù hợp với chức năng, nhiệm vụ và tình hình thực tế của Bệnh viện; bảo đảm thiết thực, hiệu quả, tránh hình thức; Gắn việc thực hiện các hệ giá trị với nhiệm vụ chuyên môn, đạo đức nghề nghiệp, quy tắc ứng xử và văn hóa công sở. Lồng ghép với các chương trình, kế hoạch, phong trào thi đua và hoạt động thường xuyên của Bệnh viện.

II. NỘI DUNG, NHIỆM VỤ

1. Tuyên truyền, phổ biến và thực hành các hệ giá trị trong Bệnh viện

Tuyên truyền, phổ biến đến viên chức, người lao động về hệ giá trị quốc gia, hệ giá trị văn hóa, hệ giá trị gia đình và chuẩn mực con người Việt Nam; trọng tâm gắn với đạo đức nghề nghiệp, ý thức, quy tắc ứng xử, văn hóa công sở và trách nhiệm phục vụ người bệnh.

Lồng ghép tuyên truyền trong giao ban, sinh hoạt khoa, phòng, sinh hoạt chuyên đề, các phong trào thi đua; tăng cường tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử, mạng xã hội, bảng LED và các phương tiện truyền thông của Bệnh viện. Kịp thời biểu dương, tuyên truyền và nhân rộng các tập thể, cá nhân có tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ tốt, giao tiếp ứng xử chuẩn mực và được người bệnh ghi nhận.

2. Xây dựng môi trường Bệnh viện văn minh, thân thiện, chuyên nghiệp

Tiếp tục xây dựng môi trường làm việc kỷ cương, trách nhiệm, đoàn kết, nhân văn, xanh - sạch - đẹp và chuyên nghiệp. Thực hiện nghiêm quy định về đạo đức nghề nghiệp, quy tắc ứng xử của viên chức ngành Y tế; chú trọng thái độ giao tiếp, tinh thần trách nhiệm, ý thức phục vụ và tôn trọng người bệnh, người nhà người bệnh.

Xây dựng hình ảnh người cán bộ y tế “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”; thực hiện giao tiếp lịch sự, tận tình, hướng dẫn đầy đủ, không gây phiền hà cho người bệnh. Tăng cường tự kiểm tra, giám sát việc thực hiện quy tắc ứng xử; kịp thời nhắc nhở, chấn chỉnh các biểu hiện thiếu trách nhiệm, thiếu chuẩn mực trong giao tiếp với người bệnh, người nhà người bệnh và đồng nghiệp.

3. Nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh, lấy người bệnh làm trung tâm

Lồng ghép các giá trị nhân văn, tôn trọng, chia sẻ, trách nhiệm và bình đẳng trong hoạt động khám bệnh, chữa bệnh và chăm sóc người bệnh. Xây dựng môi trường khám, chữa bệnh thân thiện, an toàn; bảo đảm quyền và lợi ích của người bệnh; nâng cao chất lượng chuyên môn, chất lượng phục vụ và sự hài lòng của người bệnh.

Tăng cường tư vấn, truyền thông giáo dục sức khỏe cho người bệnh và người nhà người bệnh về phòng, chống bệnh tật, dinh dưỡng hợp lý, vận động thể lực, chăm sóc sức khỏe thể chất và tinh thần. Quan tâm hỗ trợ người cao tuổi, trẻ em, người khuyết tật, người dân vùng sâu, vùng xa, đồng bào dân tộc thiểu số và các đối tượng có hoàn cảnh khó khăn khi đến khám, chữa bệnh.

4. Gắn thực hiện các hệ giá trị với cải tiến chất lượng và chuyển đổi số

Đẩy mạnh ứng dụng khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trong quản lý Bệnh viện, khám bệnh, chữa bệnh và phục vụ người bệnh. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin nhằm đơn giản hóa thủ tục, giảm thời gian chờ đợi, tạo thuận lợi cho người bệnh trong quá trình đăng ký khám, thực hiện dịch vụ kỹ thuật, thanh toán và tiếp cận thông tin.

Khuyến khích các khoa, phòng đề xuất sáng kiến, giải pháp cải tiến quy trình chuyên môn, quy trình phục vụ và nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh. Việc ứng dụng công nghệ và chuyển đổi số phải gắn với bảo đảm an toàn, bảo mật thông tin và dữ liệu cá nhân của người bệnh theo quy định.

5. Kiểm tra, đánh giá và biểu dương

Lòng ghép tự kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch với kiểm tra quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp, chất lượng bệnh viện, thái độ phục vụ và sự hài lòng của người bệnh.

Kịp thời biểu dương, nhân rộng các tập thể, cá nhân có cách làm hay, tinh thần trách nhiệm và thái độ phục vụ tốt; đồng thời nhắc nhở, chấn chỉnh các tồn tại, hạn chế. Thực hiện tổng hợp kết quả thực hiện báo cáo Sở Y tế theo yêu cầu.

6. Kinh phí

Kinh phí thực hiện được bố trí từ nguồn kinh phí hoạt động thường xuyên của Bệnh viện và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Tổ chức hành chính

Tham mưu triển khai Kế hoạch, tổ chức tuyên truyền, theo dõi, đôn đốc việc thực hiện văn hóa công sở, đạo đức nghề nghiệp và quy tắc ứng xử.

Phối hợp tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử, mạng xã hội, bảng LED và các phương tiện truyền thông của Bệnh viện; tuyên truyền, nhân rộng các tập thể, cá nhân điển hình. Tổng hợp kết quả thực hiện, tham mưu báo cáo Sở Y tế theo quy định.

2. Phòng Kế hoạch - Tài chính - Điều dưỡng

Tham mưu lòng ghép nội dung Kế hoạch với hoạt động chuyên môn, quản lý chất lượng bệnh viện, cải tiến chất lượng khám, chữa bệnh và nâng cao sự hài lòng của người bệnh. Phối hợp kiểm tra, giám sát việc thực hiện quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp, thái độ phục vụ tại các khoa, phòng. Bố trí kinh phí và tổng hợp kết quả thực hiện theo lĩnh vực phụ trách.

3. Các khoa chuyên môn

Tổ chức phổ biến, triển khai Kế hoạch đến toàn thể viên chức, người lao động thuộc khoa, phòng. Trưởng khoa, phòng chịu trách nhiệm kiểm tra, nhắc nhở việc thực hiện đạo đức nghề nghiệp, quy tắc ứng xử, thái độ phục vụ và văn hóa giao tiếp với người bệnh, người nhà người bệnh và đồng nghiệp.

Định kỳ hoặc khi có yêu cầu, báo cáo kết quả thực hiện về Phòng Tổ chức hành chính để tổng hợp, báo cáo theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện của Bệnh viện Đa khoa Than Uyên. Yêu cầu các khoa, phòng nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế tỉnh Lai Châu;
- Ban Giám đốc;
- Các khoa, phòng;
- Lưu: VT, TCHC.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Cao Thị Thuý Hà

