

Số: /KH-BV

Than Uyên, ngày 28 tháng 8 năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Kế hoạch số 7131/KH-UBND ngày 19/8/2026 của UBND tỉnh Lai Châu về thực hiện Chỉ thị số 30/CT-TTg ngày 30/7/2026 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục nâng cao hiệu quả công tác phòng ngừa, đấu tranh, xử lý hoạt động lừa đảo chiếm đoạt tài sản trong tình hình mới

Thực hiện Kế hoạch số 229/KH-SYT ngày 24/8/2026 của Sở Y tế tỉnh Lai Châu về Triển khai thực hiện Kế hoạch số 7131/KH-UBND ngày 19/8/2026 của UBND tỉnh Lai Châu về Thực hiện Chỉ thị số 30/CT-TTg ngày 30/7/2026 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục nâng cao hiệu quả công tác phòng ngừa, đấu tranh, xử lý hoạt động lừa đảo chiếm đoạt tài sản trong tình hình mới; Bệnh viện Đa khoa Than Uyên xây dựng kế hoạch thực hiện cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Chỉ thị số 30/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ, Kế hoạch số 7131/KH-UBND của UBND tỉnh Lai Châu và Kế hoạch của Sở Y tế; cụ thể hóa các nhiệm vụ phù hợp với chức năng, nhiệm vụ và hoạt động thực tế của Bệnh viện.

Nâng cao nhận thức, trách nhiệm và kỹ năng phòng ngừa, nhận diện, xử lý tình huống có nguy cơ lừa đảo chiếm đoạt tài sản cho viên chức, người lao động trong toàn Bệnh viện; đồng thời nâng cao cảnh giác cho người bệnh, người nhà người bệnh. Chủ động phòng ngừa các hành vi lợi dụng danh nghĩa Bệnh viện, cán bộ y tế, thương hiệu, hình ảnh và hoạt động khám bệnh, chữa bệnh của Bệnh viện để giả mạo, quảng cáo, tư vấn hoặc cung cấp dịch vụ y tế không có thật nhằm chiếm đoạt tài sản.

Tăng cường bảo đảm an toàn, an ninh thông tin; bảo vệ dữ liệu người bệnh, dữ liệu chuyên môn, tài khoản, mật khẩu và các thông tin thuộc phạm vi quản lý của Bệnh viện. Kịp thời phát hiện, cảnh báo, ngăn chặn và phối hợp với cơ quan có thẩm quyền xử lý các vụ việc có dấu hiệu lừa đảo chiếm đoạt tài sản liên quan đến hoạt động của Bệnh viện.

2. Yêu cầu

Việc triển khai phải bám sát nội dung Chỉ thị số 30/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ, Kế hoạch số 7131/KH-UBND của UBND tỉnh Lai Châu và Kế hoạch số 229/KH-SYT của Sở Y tế; bảo đảm phù hợp với chức năng, nhiệm vụ và điều kiện thực tế của Bệnh viện.

Xác định rõ trách nhiệm của các phòng chức năng, khoa lâm sàng, khoa cận lâm sàng và từng viên chức, người lao động trong công tác phòng ngừa lừa đảo. Kết hợp giữa tuyên truyền, nâng cao nhận thức với rà soát quy trình, tăng cường kiểm soát nội bộ, bảo đảm an toàn thông tin và bảo vệ quyền lợi của người bệnh.

Việc thực hiện phải thiết thực, hiệu quả, đúng tiến độ, tránh hình thức; thường xuyên kiểm tra, theo dõi, đánh giá kết quả và kịp thời khắc phục những hạn chế, thiếu sót trong quá trình triển khai.

II. NỘI DUNG CÔNG TÁC TRỌNG TÂM

1. Quán triệt, tuyên truyền, nâng cao nhận thức, trách nhiệm của viên chức, người lao động về phòng ngừa, nhận diện và cảnh giác với hoạt động lừa đảo chiếm đoạt tài sản.

2. Chủ động rà soát, tăng cường quản lý các hoạt động thuộc lĩnh vực y tế có nguy cơ bị lợi dụng để thực hiện hành vi lừa đảo chiếm đoạt tài sản; kịp thời phát hiện, chấn chỉnh và phối hợp xử lý theo quy định.

3. Tăng cường phòng ngừa hoạt động lừa đảo trên môi trường mạng; bảo đảm an toàn, an ninh thông tin, bảo vệ dữ liệu và nâng cao hiệu quả quản lý thông tin, quảng cáo, cung cấp dịch vụ y tế trên môi trường số.

4. Tăng cường phối hợp, trao đổi thông tin, cảnh báo, phát hiện và xử lý các vụ việc liên quan đến lĩnh vực y tế theo chức năng, nhiệm vụ và thẩm quyền.

III. NHIỆM VỤ CỤ THỂ

1. Tổ chức quán triệt, tuyên truyền, nâng cao nhận thức, kỹ năng nhận diện và phòng ngừa tội phạm

Tuyên truyền, phổ biến nội dung Chỉ thị số 30/CT-TTg, Kế hoạch số 7131/KH-UBND, Kế hoạch của Sở Y tế và Kế hoạch này đến toàn thể viên chức, người lao động. Lồng ghép nội dung phòng, chống lừa đảo chiếm đoạt tài sản trong các cuộc họp giao ban, sinh hoạt khoa/phòng, sinh hoạt chuyên môn, họp hội đồng người bệnh và các hoạt động tuyên truyền của Bệnh viện.

Tuyên truyền các phương thức, thủ đoạn lừa đảo thường gặp, nhất là: Giả mạo Bệnh viện, bác sĩ, điều dưỡng hoặc nhân viên y tế để yêu cầu chuyển tiền; thông báo nhập viện, cấp cứu, phẫu thuật, thanh toán viện phí; nhân viên Bệnh viện liên hệ với người bệnh qua điện thoại, mạng xã hội; chương trình khám bệnh, cấp thuốc, hỗ trợ chi phí khám chữa bệnh; Lừa đảo thông qua đường link, mã QR, tài khoản mạng xã hội, ứng dụng hoặc nền tảng số; thu thập trái phép thông tin cá nhân, thông tin thẻ, tài khoản ngân hàng, mã OTP của người bệnh và người nhà; ...

Tăng cường cảnh báo người bệnh, người nhà người bệnh tại khu vực tiếp đón, khoa Khám bệnh, các khoa điều trị và trên các kênh thông tin chính thức của Bệnh viện.

2. Rà soát, tăng cường quản lý lĩnh vực y tế

Rà soát các quy trình liên quan trực tiếp đến người bệnh và người nhà người bệnh, nhất là: Tiếp đón, đăng ký khám bệnh; thu viện phí, thanh toán các dịch vụ y tế; cấp thuốc, vật tư y tế; chuyển tuyến, cấp giấy tờ, hồ sơ y tế; tư vấn, cung cấp thông tin về dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh; ...

Rà soát việc công khai số điện thoại, tài khoản, mã QR, thông tin thanh toán và các hình thức liên hệ với Bệnh viện; bảo đảm thông tin công khai là chính xác, thống nhất và thuộc kênh chính thức.

Không để tổ chức, cá nhân tự ý sử dụng tên, logo, hình ảnh, đồng phục, thông tin của Bệnh viện hoặc danh nghĩa viên chức, người lao động của Bệnh viện để quảng cáo, tư vấn, kêu gọi chuyển tiền hoặc cung cấp dịch vụ trái phép.

3. Phòng ngừa lừa đảo trên môi trường mạng

Rà soát các kênh thông tin điện tử chính thức của Bệnh viện, gồm Trang thông tin điện tử, các trang mạng xã hội, số điện thoại công khai và các nền tảng cung cấp thông tin cho người bệnh.

Chủ động theo dõi, phát hiện các tài khoản, trang mạng, số điện thoại hoặc nội dung có dấu hiệu giả mạo Bệnh viện, bác sĩ, cán bộ y tế hoặc sử dụng hình ảnh Bệnh viện để thực hiện hành vi lừa đảo.

Khi phát hiện thông tin giả mạo, kịp thời xác minh, thông báo cảnh báo trên kênh thông tin chính thức của Bệnh viện và báo cáo cơ quan có thẩm quyền để phối hợp xử lý.

4. Bảo đảm an toàn thông tin, dữ liệu

Tăng cường quản lý tài khoản truy cập hệ thống HIS, LIS, PACS, bệnh án điện tử, thư điện tử công vụ và các phần mềm dùng trong Bệnh viện.

Thực hiện nghiêm việc quản lý tên đăng nhập, mật khẩu, mã xác thực; không cho người khác mượn hoặc sử dụng tài khoản cá nhân.

Không cung cấp mã OTP, mật khẩu, mã xác thực, thông tin tài khoản hoặc dữ liệu người bệnh cho người không có thẩm quyền.

Chủ động rà soát các nguy cơ mất an toàn thông tin; nâng cao cảnh giác trước thư điện tử, tin nhắn, đường link, tệp tin, mã QR không rõ nguồn gốc.

Khi xảy ra sự cố hoặc nghi ngờ tài khoản, hệ thống, dữ liệu của Bệnh viện bị xâm nhập, giả mạo hoặc lợi dụng để lừa đảo, phải báo cáo ngay người phụ trách và bộ phận Công nghệ thông tin để xử lý, đồng thời báo cáo lãnh đạo Bệnh viện theo quy định.

5. Kiểm tra, phát hiện và phối hợp xử lý

Lồng ghép nội dung phòng ngừa lừa đảo trong hoạt động kiểm tra nội bộ, kiểm tra việc thực hiện quy chế chuyên môn, quy trình tiếp đón, thu viện phí, quản lý hồ sơ và bảo mật thông tin.

Các khoa, phòng chủ động tự kiểm tra, kịp thời phát hiện sơ hở có thể bị lợi dụng để thực hiện hành vi lừa đảo.

Khi phát hiện vụ việc có dấu hiệu vi phạm pháp luật, Bệnh viện thực hiện bảo toàn thông tin, tài liệu liên quan; báo cáo lãnh đạo và phối hợp với cơ quan Công an, Sở Y tế và cơ quan có thẩm quyền để xác minh, xử lý theo quy định.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành và các nguồn hợp pháp khác theo quy định.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Tổ chức hành chính

Là đầu mối tham mưu Ban Giám đốc tổ chức triển khai, theo dõi, đôn đốc thực hiện Kế hoạch.

Phối hợp tổ chức tuyên truyền, phổ biến các quy định về phòng ngừa, nhận diện và xử lý hoạt động lừa đảo. Tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện của các khoa, phòng; tham mưu báo cáo Sở Y tế theo yêu cầu.

Tăng cường kiểm soát người ra vào Bệnh viện; kịp thời phát hiện các trường hợp có dấu hiệu giả danh cán bộ, nhân viên Bệnh viện để tiếp cận, thu tiền hoặc thực hiện các hoạt động trái quy định. Phối hợp với các khoa, phòng và cơ quan Công an khi phát sinh vụ việc.

2. Phòng Kế hoạch - Tài chính - Điều dưỡng

Rà soát các quy trình chuyên môn, quy trình khám bệnh, chữa bệnh và các hoạt động có liên quan đến người bệnh có nguy cơ bị lợi dụng để lừa đảo.

Rà soát, kiểm soát chặt chẽ các quy trình thu, chi, thanh toán viện phí và các khoản thu hợp pháp khác. Phối hợp xử lý, báo cáo các vụ việc phát sinh liên quan đến hoạt động khám bệnh, chữa bệnh

Thống nhất hình thức, tài khoản và phương thức thanh toán của Bệnh viện. Kịp thời phát hiện, báo cáo các trường hợp giả mạo thông tin thanh toán, tài khoản hoặc yêu cầu người bệnh chuyển tiền bất thường.

3. Khoa Dược

Tăng cường quản lý thông tin liên quan đến thuốc, vật tư y tế; phối hợp phát hiện các trường hợp sử dụng danh nghĩa Bệnh viện, bác sĩ hoặc nhân viên y tế để quảng cáo, tư vấn, bán thuốc, thực phẩm bảo vệ sức khỏe không đúng quy

định.

Phối hợp tuyên truyền, cảnh báo người bệnh về các hình thức lừa đảo liên quan đến thuốc và sản phẩm chăm sóc sức khỏe.

4. Tổ phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06

Tham mưu bảo đảm an toàn, an ninh thông tin đối với hệ thống mạng, phần mềm, cơ sở dữ liệu và các nền tảng số của Bệnh viện.

Rà soát, quản lý tài khoản người dùng; kịp thời khóa, thay đổi hoặc xử lý tài khoản có nguy cơ mất an toàn. Theo dõi, phát hiện các dấu hiệu giả mạo website, tài khoản mạng xã hội, đường link hoặc nội dung điện tử sử dụng tên, logo, hình ảnh của Bệnh viện. Hướng dẫn viên chức, người lao động nhận diện thư điện tử, tin nhắn, đường link và mã QR có dấu hiệu lừa đảo.

5. Các khoa, phòng trực thuộc

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, phổ biến và tổ chức triển khai đầy đủ các nội dung của Kế hoạch đến viên chức, người lao động trong đơn vị.

Chủ động tự kiểm tra, phát hiện và báo cáo kịp thời những nguy cơ, vụ việc có dấu hiệu lừa đảo.

Trên đây là kế hoạch của Bệnh viện Đa khoa Than Uyên về triển khai thực hiện Kế hoạch số 7131/KH-UBND ngày 19/8/2026 của UBND tỉnh Lai Châu về Thực hiện Chỉ thị số 30/CT-TTg ngày 30/7/2026 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục nâng cao hiệu quả công tác phòng ngừa, đấu tranh, xử lý hoạt động lừa đảo chiếm đoạt tài sản trong tình hình mới./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế tỉnh Lai Châu;
- Ban Giám đốc;
- Các khoa, phòng trực thuộc;
- Lưu: VT, TCHC.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đinh Xuân Thủy