

Số: /BV-TCHC

Than Uyên, ngày 10 tháng 9 năm 2026

V/v triển khai chức năng đánh giá việc
cung ứng dịch vụ hành chính công trên
ứng dụng VNeID

Kính gửi: Các khoa, phòng trực thuộc.

Thực hiện Công văn số 3715/SYT-VP ngày 07/9/2026 của Sở Y tế tỉnh Lai Châu về triển khai chức năng đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công trên ứng dụng VNeID (có mã QR kèm theo Công văn số 4511/BCA-C06 ngày 26/8/2026 của Bộ Công an gửi kèm), Bệnh viện Đa khoa Than Uyên yêu cầu:

1. Phòng Tổ chức hành chính: Tham mưu tổ chức tuyên truyền, quán triệt các nội dung về triển khai chức năng đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công trên ứng dụng VNeID tới viên chức, người lao động và nhân dân để triển khai thực hiện. Tổng hợp, báo cáo theo quy định.

2. Các khoa, phòng trực thuộc

Tổ chức tuyên truyền, phổ biến đến viên chức, người dân và doanh nghiệp về mục đích, ý nghĩa và cách thức sử dụng 02 chức năng trên ứng dụng VNeID, gồm: (1) chức năng “Đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công”; (2) chức năng “Phản ánh, kiến nghị về dịch vụ công”

Chủ động hướng dẫn, khuyến khích người dân sau khi thực hiện thủ tục hành chính tại bệnh viện tự đánh giá chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công và gửi phản ánh, kiến nghị trên ứng dụng VNeID khi có nhu cầu (nếu có).

3. Tổ Truyền thông: Tham mưu tổ chức tuyên truyền, phổ biến thông qua các hình thức phù hợp; đăng tải trên Trang thông tin điện tử, các nền tảng số, mạng xã hội của đơn vị./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc;
- Lưu: VT, TCHC.

GIÁM ĐỐC

Vũ Văn Quang